

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK – Moodhouse 2623**

### **1. Szolgáltató adatai:**

Szolgáltatás neve: Moodhouse 2623 – erdei búvóhely pároknak a Dunakanyarban

Üzemeltető: Farsang Anett

Székhely: 6726 Szeged Torockói köz 8b.

Adószám: 580 87008 - 1 - 26

Szolgáltatás címe: 6726 Szeged Torockói köz 8b.

Weboldal: <https://moodhouse2623.hu>

E-mail: 2623@moodhouse2623.hu

Telefonszám: +36 70 70 20 874

### **2. Általános szabályok:**

(a) Jelen „Általános Szerződési Feltételek” - a továbbiakban: ÁSZF szabályozza a szolgáltató által 2623 Kismaros, Örökzöld utca 5. szám alatt üzemeltetett Moodhouse 2623 szálláshelynek és az ahhoz kapcsolódó a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

(b) Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

### **3. A szerződő fél:**

- (a) A szerződő fél a szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: vendég.
- (b) A szolgáltató és a vendég a - feltételek teljesülése esetén - a szükség szerint a szolgáltatási megállapodás szerződő feleivé válnak - a továbbiakban együttesen: szerződő felek.

### **4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása:**

- (a) A vendég kizárólag a webhely foglalási rendszerén keresztül kérheti le a szabad helyeket vagy adhatja le foglalását, ezen rendszerben lévő kapacitás táblázat tartalmaz hiteles információkat. Telefonon, e-mailben vagy chaten nem áll módunkban foglalást fogadni vagy tájékoztatást adni a szabad helyekről, mivel ilyen formán nem biztosított a hiteles, valós idejű információk átadása. (Általános információkérés természetesen lehetséges elérhetőségeinken)
- (b) A szolgáltatási szerződés a vendég által leadott megrendelés - foglalás - szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, melyet a foglalási rendszer küld ki automatikusan a foglalás leadása után, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés - foglalás - írásban létrejött szerződésnek minősül.
- (c) A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időreszól.

(d) Abban az esetben, ha a vendég a határozott időtartam lejáratmegelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a szolgáltató részére megfizetni, a szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott apartmant a szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

(e) A vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató a szabad kapacitás függvényében legkésőbb a határozott időtartam lejáratát megelőző napon írásban hozzájárul.

(f) A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

### **5. A lemondási feltételek:**

(a) A vendég (megrendelő) foglalását díjmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a szolgáltató felé az érkezés előtti 14. napig. Érkezés előtti 14-8-ig napig a fizetendő fájdalomdíj a foglalás értékének 50%-a, érkezés előtti 8 naptól az érkezésig történt lemondás esetén a foglalás értékének 100% kerül levonásra, vagy a 8. napig lehetőség van a foglalás dátumának módosítására. Amennyiben más díjszabású időszakban foglal, a felár kifizetés feltételével.

(b) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a speciális kondíciókhoz kötött termékei - így például akciós ajánlatai, speciális csomagajánlatai - foglalása, vagy rendezvények esetén a fentiekől eltérő egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapítson meg.

## **6. A szolgáltató által alkalmazott árak:**

- (a) A vendégház érvényben lévő hivatalos árai kizárólag a weboldalon feltüntetett árak.
- (b) A szolgáltató az árait előzetes bejelentés nélkül bármikor jogosultszabadon megváltoztatni, természetesen azzal, hogy ez nem vonatkozik azon árakra, amelyeket a szerződő fél foglalására már visszaigazolt.
- (c) A szolgáltató az árak közlésekor köteles megjelölni az áradótartalmának - így pl.: általános forgalmi adó, idegenforgalmi adó - jogszabály által meghatározott mértékét. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszabályi változás esetén a többlet-terheket előzetes értesítés nélkül áthárítsa a szerződő félre és/vagy a vendégre.
- (d) A szolgáltató árait jogosult magyar forintban és bármely konvertibilisvalutában is meghatározni.
- (e) A szolgáltató vállalja, hogy az aktuális árait, az aktuális akcióit, kedvezményeit, és egyéb ajánlatait az általa működtetett weboldalon közzéteszi és rendszeresen frissíti.

## **7. A fizetés módja és annak garanciája:**

- (a) A szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a vendég számára küldött írásos visszaigazoláson. A vendég a tartózkodás időtartamára számított összeget több módon egyenlítheti ki.

Lehetőség van szolgáltató weboldalán biztonságos bankkártyás fizetésre, és a szolgáltatását árát MKB / OTP SZÉP kártyával is rendezheti.

Átutalás esetén a foglalás véglegesítéséhez a teljes végösszeg 50% vagy 100%-át (választott csomagtól, akciótól függően), a foglalást követő 1 munkanapon belül köteles banki átutalással megküldeni a szolgáltató részére, foglalást csak 24 óráig áll módunkban tartani, ezt követően a foglalás automatikusan törlődik, a megfizetett előleg automatikusan visszautalásra kerül. A fennmaradó összeget az érkezést megelőző, legkésőbb 8-ig napig banki átutalással lehet kiegyenlíteni.

Szolgáltató jogosult különböző csomagjaira speciális fizetési feltételeket megállapítani (pl. előrefizetős és fully inclusive csomag), ezek pontos feltételeit köteles még a csomag lefoglalása előtt közölni vendéggel.

### **8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:**

(a) A vendég (megrendelő) foglalását díjmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a szolgáltató felé az érkezés előtti 21. napig. Érkezés előtti 20-14-ik napig a fizetendő fájdalomdíj a foglalás értékének 50%-a, érkezés előtti 13. naptól az érkezésig történt lemondás esetén a foglalás értékének 100% kerül levonásra, vagy a 21. napig lehetőség van a foglalás dátumának módosítására. Amennyiben más díjszabású időszakban foglal, a felár kifizetés feltételével.

(b) Abban az esetben, ha a vendég az apartmant az érkezési napon a 8.(a) pontban meghatározott check in időpont előtt kívánja elfoglalni, azt a szabad kapacitás függvényében megteheti, amennyiben szolgáltató ezt előzetesen, írásban visszaigazolja számára.

(c) A szolgáltató vendégei számára nem teszi lehetővé háziállatok elszállásolását, behozatalát.

(d) A szolgáltató jogosult a szállásslolgáltatásra vonatkozó szerződéstazonnali hatállyal felmondani, vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha:

- a) A vendég nem rendeltetés-szerűen használja a rendelkezésére bocsátott nyaralót, illetve a szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és/vagy az azok biztosítására szolgáló helyiségeket nem rendeltetés-szerűen használja.
- b) A vendég az apartman házrendjét megzavarja, és a zavaró magatartást-felszólítás ellenére sem hagyja abba.
- c) A vendég nem tartja be az apartman biztonsági szabályzatát - pl.: tiltott helyen dohányzik és azt a felszólítás ellenére sem hagyja abba.
- d) A vendég kifogásolható módon, durván viselkedik, alkohol, vagy kábítószer befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít. Önmagát ellátni nem képes vendég szintén nem veheti igénybe az nyaraló szolgáltatásait.
- e) A szerződő fél vagy a vendég a szolgáltató által igényelt fizetésigarcia vállalási kötelezettségét a szolgáltató által meghatározott időpontig nem teljesíti.
- f) Amennyiben a szerződő felek közötti szerződés „vis maior” miatt nem megy teljesedésbe, úgy a szerződés megszűnik.
- (g) A vendég a Moodhouse 2623 összes szolgáltatását, a teljes tartózkodási idő alatt saját felelősségére veszi igénybe.
- (h) Vendég vagy szerződő fél számára a birtok területére további vendég, vendégek meghívása, szerződő félen és/vagy vendégeken kívül bármilyen szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentés kötelezettsége mellett is csak akkor lehetséges, amennyiben szolgáltató számára ezt visszaigazolja

## **9. A szolgáltatások biztosítása:**

(a) Amennyiben a szolgáltató saját hibájából - különösen: túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák - nem tudja biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, köteles a vendéget írásban értesíteni, valamint részére haladéktalanul visszatéríteni a teljes befizetett összeget. Kártérítési kötelezettsége szolgáltatónak ebben az esetben nincs.

(b) Szolgáltató a honlapon és egyéb anyagaiban meghirdetett háromszoros megaláztatási garanciát vállal a birtokra, melyek a következők: 1. Fotó & videó garancia / 2. Fact sheet garancia / 3.

Patyolat-tisztaság garancia.

Amennyiben bármelyik, garanciában foglalt kritérium nem teljesül, szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni annak kijavításáról.

## **10. A vendég jogai:**

(a) A szerződés értelmében a vendég jogosult a megrendelt nyaraló, valamint a szálláshely azon létesítményeinek használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek a speciális feltételek hatálya alá.

(b) A vendég a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a hozzá írásban, vagy a helyszínen szóban előterjesztett és jegyzőkönyvbe felvett panaszt a panasz beérkezését követő 24 órán belül kivizsgálja és arra a vendégnek érdemi választ ad.

(c) Vendégnek / szerződő félnek érkezéskor jogában áll (és egyben kötelessége is) meggyőződni az adott körülményekről, hogy a szolgáltató által vállalt háromszoros garancia feltételei teljesülnek-e. Amennyiben bármelyik pont nem teljesül, úgy kérheti annak haladéktalan kijavítását.

### **11. A vendég kötelezettségei:**

(a) A vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a szolgáltató részére kiegyenlíteni.

(b) A vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni aszállásadónál és minden szükséges adatot a tulajdonos rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek.

(c) Vendégnek kötelessége érkezéskor meggyőződni arról, hogy a körülmények, szolgáltatások megfelelnek-e a háromszoros garanciában vállaltaknak. Vendég köteles erről nyilatkozni még ezt megelőzően, hogy szolgáltató az átadás után elhagyja a nyaraló területét. A nyaraló átvétele



után, utólagos reklamációt ezzel kapcsolatban szolgáltató nem tud elfogadni, ilyen esetben a meghirdetett garancia nem érvényesíthető.

(d) amennyiben bármilyen eszköz a tartózkodás alatt meghibásodik, úgy amennyiben vendég igényli annak javítását – vendég köteles azt haladéktalanul jelezni szolgáltató felé és kérni annak javítását, utólagos reklamációt ezzel kapcsolatban szolgáltató nem tud elfogadni.

### **12. A vendég kártérítési felelőssége:**

(a) A vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a szolgáltató, vagy harmadik személy elszenved a vendég, vagy kísérője, vagy ezen, személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak. A házban található berendezések állapotáról, működéséről és az egyéb értéktárgyakról minden érkezést megelőzően, dátummal ellátott videós dokumentáció készül.

(b) A vendég kártérítési kötelezettsége akkor is fennáll, ha a károsultkárának megtérítését közvetlenül a szolgáltatótól jogosult követelni.

### **13. A szolgáltató jogai:**

(a) Amennyiben a vendég az igénybe vett, vagy megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a szolgáltatót, követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a vendégek azon vagyontárgyaira, melyeket a szálláshelyre magával vitt.

### **14. A szolgáltató kötelezettségei:**

- (a) A szolgáltató köteles a szerződés alapján megrendelt szállás és egyébszolgáltatást az érvényes előírások és szolgáltatás standardok szerint teljesíteni.
- (b) A szolgáltató köteles a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a problémát kezelni.

### **15. A szolgáltató kártérítési felelőssége:**

- (a) A szolgáltató felelősséget vállal minden olyan a vendéget ért kárért, amely az apartmanon belül, a maga hibájából következett be.
- (b) A szolgáltató felelőssége nem terjed ki azon káreseményekre, amelyek a szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég, vagy a felügyelete alá tartozók okozták.
- (c) A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a birtokon belül kijelöljön olyan helye(ke)t ahová a vendég nem léphet be. A szolgáltató köteles az ilyen helyeket jól láthatóan megjelölni. A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek azon helye(ke)n érik a vendéget, vagy a felügyelete alatt állókat, ahová a vendég nem léphet be.
- (d) A szolgáltató kártérítési felelőssége csak akkor áll fenn, ha azt a kárbekövetkezését követően a szükséges adatokkal azonnal jelenti a szolgáltatójánál.
- (e) A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szerződő fél csomagjaira és azok tartalmára érkezés és elutazás alkalmával, ki és berakodáskor, továbbá az apartmanba és onnan történő szállítás során.

### **16. Titoktartás:**

(a) A szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek - és amennyiben ezt a vendég a szolgáltató tudomására hozta - a szerződő fél vonatkozó belső szabályai szerint eljárni.

### **17. Vis maior:**

(a) Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, járvány stb.) amely felett a sem a szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel - vis maior - bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

### **18. A szerződő felek jogviszonyában alkalmazandó jog és az eljáró bíróság:**

(a) A szerződő felek közötti jogviszonyra a Magyar Köztársaság PolgáriTörvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény - rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

(b) A szerződéssel kapcsolatos vitás kérdésekkel kapcsolatos peres eljáráslefolytatására a szerződő felek az Váci Városi Bíróság alávetésen

alapuló kizárólagos illetékességét, ennek hatásköre hiányában a Pest Megyei Bíróság alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kiegészítés:

1. A Szolgáltató weboldalán elérhető szolgáltatások használatával a Felhasználó elfogadja az itt felsorolt feltételeket.
2. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a weboldalon közölt minden információ pontos legyen a feltöltése időpontjában. Ennek ellenére a Szolgáltató sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal felelősséget, illetve szavatosságot a weboldalon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül azon bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a weboldalt vagy az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse.
3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon előforduló semmilyen pontatlanságért vagy hiányosságért. Az árajánlatok jogilag nem kötelező érvényűek, és semmilyen formában nem jelentenek kötelezettséget a Szolgáltató számára. A weboldalon található információkon alapuló bármilyen döntés a Felhasználó saját felelőssége.
4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésből, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért.
5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett, vagy publikált tartalmakért, amelyekhez a Szolgáltató weboldala kapcsolódik, vagy amelyekre a weboldal hivatkozik.

6. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.
7. A Szolgáltató – a vevői, partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó valamennyi információt üzleti titokként kezeli. Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adatszolgáltató adhat felmentést. A Szolgáltató az interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.
8. Szerzői jog 8.1. A Szolgáltató weboldala, az azon található minden képi, hang és szöveges tartalom és azok elrendezése, különösen nevek, logók illetve grafikák, tájékoztatók, elemzések és egyéb információs anyagok szerzői jogi oltalom alatt állnak. 8.2. A weboldal tartalma egészének, vagy részeinek bármilyen formában felhasználása különösen reprodukálása, átruházása, terjesztése, átdolgozása, vagy tárolása, a személyes használaton túl kizárólag a Szolgáltató kifejezett erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges. 8.3. A weboldal teljes tartalma a Szolgáltató tulajdona, illetve rendelkezése alatt áll. A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Amennyiben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény másként nem rendelkezik, a weboldal egyetlen része sem másolható vagy publikálható a Szolgáltató előzetes írásbeli

hozzájárulása nélkül. 8.4. Személyes használat körében a weboldal tartalmának vagy kivonatainak számítógépen tárolása, illetve kinyomtatása a felhasználó részére megengedett. 8.5. A weboldalra feltöltött vagy Szolgáltatóhoz küldött üzenetek tartalmáért és a benne foglalt információk valóságtartalmáért és pontosságáért egyedül a küldő felel. A weboldal a látogatóknak nyújtott szolgáltatás. A Szolgáltató fenntartja a jogot a weboldal tartalmának indoklás és értesítés nélküli bármely időpontban történő módosítására vagy kiegészítésére. 8.6. A Szolgáltató fentiekben részletezett feltételeitől eltérő vagy azokat sértő weboldal-használat szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat. A Szolgáltató minden tudomására jutott jogsértéssel szemben fellép.

9. Amennyiben a hatályos jogszabályok szerint a jogi nyilatkozat bármely feltétele érvénytelennek minősülne, az nem érinti a többi feltétel érvényességét